

Práva pacientů

Pacient má právo:

- Na úctu, důstojné zacházení a ohleduplnost ze strany ošetřujícího personálu.
- Na ohleduplnou odbornou zdravotnickou péči prováděnou s porozuměním kvalifikovanými pracovníky.
- Znat jméno lékaře a dalších zdravotnických pracovníků, kteří ho ošetřují.
- Zdravotní služby jsou pacientovi poskytovány pouze s jeho písemným souhlasem s poskytnutím zdravotních služeb. Výjimkou jsou situace, kdy pacient na příjmu není z důvodu svého stavu schopen tento souhlas poskytnout (např. silná intoxikace, špatný psychiatrický stav apod.). Takový pacient souhlas uděluje ihned, jak mu to jeho stav dovolí.
- V průběhu ambulantního i nemocničního vyšetření, ošetření a léčby má nemocný právo na to, aby byly v souvislosti s programem léčby brány maximální ohledy na jeho soukromí a stud. Rozbory jeho případu, konzultace a léčba jsou věcí důvěrnou a musí být provedena diskrétně. Přítomnost osob, které nejsou na léčbě přímo zúčastněny, musí odsouhlasit nemocný.
- Znat platný léčebný řád.
- Na nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce, je-li nezletilou osobou nebo je zbaven způsobilosti k právním úkonům, nenaruší-li přítomnost těchto osob průběh léčby.
- Přijímat návštěvy a to s ohledem na léčebný řád, pokud tímto neporušuje práva ostatních pacientů.
- Přijímat duchovní péči a podporu od duchovních a to s ohledem na léčebný řád, pokud tímto neporušuje práva ostatních pacientů.
- Dorozumívání a komunikaci s personálem srozumitelnou formou, pokud se jedná o pacienta se smyslovým postižením nebo komunikačními problémy. Pacient s postižením, který využívá psa se speciálním výcvikem, má právo doprovod a přítomnost psa u sebe to s ohledem na léčebný řád, pokud tímto neporušuje práva ostatních pacientů.
- Odmítnout léčbu v rozsahu, který povoluje zákon a má být současně informován o zdravotních důsledcích svého rozhodnutí.
- Očekávat, že veškeré zprávy a záznamy týkající se jeho léčby jsou považovány za důvěrné. Ochrana informací o nemocném musí být zajištěna i v případech počítačového zpracování.

- Očekávat, že nemocnice musí podle svých možností přiměřeným způsobem vyhovět pacientovým žádostem o poskytování péče v míře odpovídající povaze onemocnění. Je-li to nutné, může být pacient předán jinému léčebnému ústavu, případně tam převezen po té, když mu bylo poskytnuto úplné zdůvodnění a informace o nezbytnosti tohoto předání a ostatních alternativách, které při tom existují. Instituce, která má nemocného převzít do své péče, musí překlad nejprve schválit.
- Očekávat, že nemocnice určí postup, jak bude pokračovat jeho léčba po propuštění z hospitalizace.
- Kontrolovat svoje účty, kde má uloženy peníze a jak má uhrazeny regulační poplatky a vyžadovat odůvodnění položek.
- Vyžádat si konzultační služby od jiného poskytovatele zdravotních služeb.

Povinnosti pacientů

Pacient je povinen:

- Znat a řídit se léčebným řádem.
- Dodržovat individuální léčebný postup.
- Pravidelně informovat ošetřujícího zdravotnického pracovníka o dosavadním vývoji svého zdravotního stavu a dalších skutečnostech podstatných pro poskytování zdravotních služeb.
- Prokázat se občanským průkazem, pokud o to lékař nebo zdravotní personál požádá. To platí i pro zákonné zástupce pacientů, návštěvy, osoby, kterým se smí podávat informace o pacientovi.

Práva a povinnosti pacientů vycházejí ze zákona č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, z Etického kodexu Práv pacientů, který navrhla, po připomínkovém řízení definitivně formulovala a schválila Centrální etická komise MZ ČR, ze zákona č. 48/1997 Sb. o veřejném zdravotním pojištění a z vnitřních předpisů PATEB s.r.o.